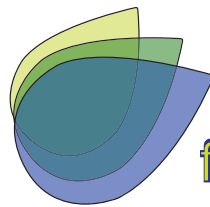


“People are scared of bereavement as much as they are scared of dying because it’s something they don’t know how to deal with. No-one does the first time around.”



forget me not

Making communication easier at the time of bereavement.

The final year Masters project includes both theoretical and practical elements in the form of an integrated dissertation and design project. The research explored various extreme situations where people can find themselves to be isolated, whether physically or mentally. The experience of bereavement and how losing a loved one can often be an isolating experience was chosen for a more in-depth study.

The research highlighted the problem of communication; people often find it difficult to know what to say or do after a death. In most cases, this silence leads a very isolating experience. The objective of the design project was to design a product or service to help people communicate and support each other around the time of bereavement.

Un service de communication et de soutien après un deuil.

Ce projet, réalisé pour mon diplôme aborde le sujet de la communication après le deuil. Il est constitué d'une partie théorique sous forme de mémoire et d'un travail pratique en design. La phase de recherche est concentrée sur des situations extrêmes où les gens se retrouvent isolés, physiquement ou mentalement. L'expérience du deuil dans les pays occidentaux (surtout en Grande Bretagne) était choisie comme sujet de recherche approfondie avec l'objectif de créer un produit ou un service pour aider les gens après un deuil.

Un problème de communication est apparu évident au cours de la recherche : les amis, les collaborateurs et même la famille ne savent pas comment réagir, ni ce qu'il faut dire pour aider ou reconforter les personnes endeuillées. Dans la plupart des cas, ce silence conduit à l'isolement de la personne ou de la famille concernée.



The “Forget Me Not” Service

Forget Me Not is a personal service available through the funeral director for family and friends who have recently lost a loved one. It takes care of people’s communication needs by helping inform people about the death and offering non-intrusive and sensitive ways people can support one another by sending messages and thoughts easily. Forget Me Not also helps people gather a resource of memories.

There are three main stages to the service. The first part helps the family inform friends and colleagues of the death. A fast messaging service distributes individual letters with a personal note from the family. Simple and clear guidelines provided by the funeral directors help the family decide how they wish to inform people. The funeral directors then takes on board the task of letting people know as quickly as possible. This task is taken off the shoulders of the family, enabling them time to themselves in these first few days.

Le service « Forget Me Not »

« Forget Me Not » (nom d’une fleur signifiant, en anglais, « ne m’oubliez pas ») est un service personnalisé pour les personnes touchées par un deuil. Il facilite la communication et le soutien des personnes en proposant un moyen d’informer du décès et d’envoyer des messages, des attentions personnalisées avec délicatesse.

Ce service ferait partie des prestations proposés par les pompes funèbres : la première phase consiste à aider la famille, à informer ses amis ou ses collègues. Ce service rapide transmet le message aux personnes concernées par des courriers individuels afin de s’assurer que toutes les personnes que la famille souhaite informer le soient le plus vite possible et selon ses choix. Les pompes funèbres prennent en charge cette mission, libérant ainsi la famille de ces tâches pour se consacrer au recueillement.



Sending a thought

Through the Forget Me Not service people can send a message or simply a thought to someone. There are a range of message 'shells' which enable you to see when someone has sent something. There are different types of messages you can send to someone. If you want to let someone know you are thinking of them but do not really know what to say or when would be a good time to call, you can simply send a 'glow'. The thought is received as a glowing colour which pulses inside the 'shell'. When it is the right moment the bereft person can peek inside the shell and the glowing thought will start pulsating, letting the person know that someone is thinking of them. Forget Me Not offers a sensitive and discreet way of sending a thought to someone. Equally, the person or family who has lost a loved one can receive these thoughts and messages at a time when they are ready.

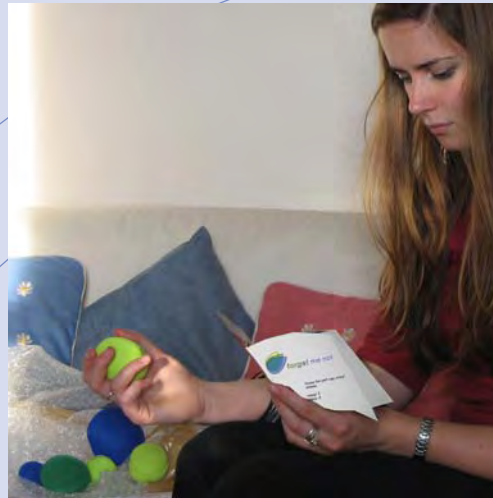
Written thoughts, messages and memories (photos, videos and songs) can also be sent to the person or family.

Manifester son soutien

Grâce au service « Forget Me Not » il est possible d'envoyer un message personnalisé ou simplement un témoignage de sympathie à quelqu'un. Après quelques jours, si la famille ou la personne le souhaite, ils peuvent recevoir des objets appelés 'coquilles' qui permettent d'obtenir les témoignages envoyés par l'entourage. Il y a plusieurs façons d'envoyer des gestes de soutien : si quelqu'un souhaite manifester son soutien à la personne endeuillée sans savoir quoi dire, il peut simplement matérialiser son soutien à la famille à travers la lueur transmise à l'intérieur de la 'coquille'. Au moment de son choix, le destinataire regarde à l'intérieur de la 'coquille' et voit une lueur réconfortante. Ce mode de transmission des messages est délicat et discret : la personne endeuillée peut les recevoir quand il est prêt.

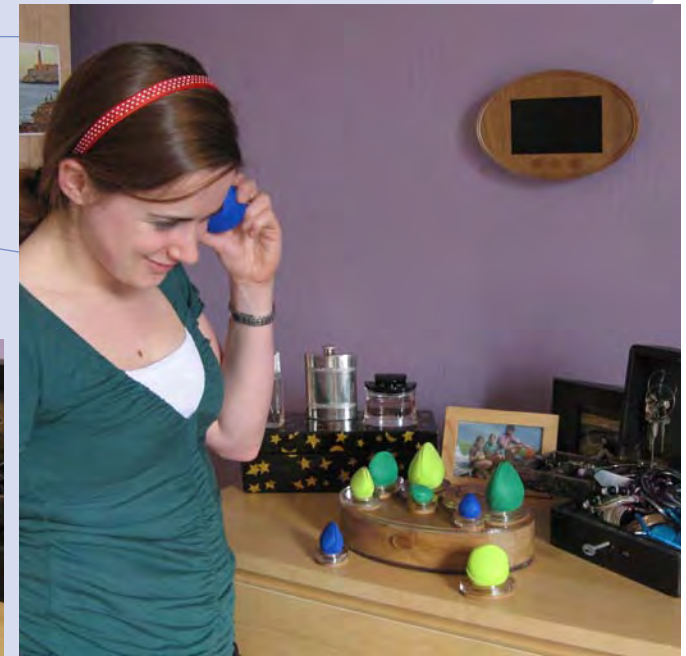
Les messages écrits ou les souvenirs sous des formes plus interactives (photos, vidéos, chansons, etc. . .) peuvent aussi être envoyés.





Calling the funeral director to arrange receiving the message shells

Receiving the 'shells' by post



The shells are kept in a special place



Giving a shell to a friend



Sending messages and thoughts to the bereft person



Receiving thoughts

Keeping memories alive

The third stage of the service helps people gather and view a resource of memories. The set of shells can be completed by adding the memory products. The shells come in a set and can be shared between family and friends and are ideally designed to take with you – put in a pocket, worn around the neck, etc. Some of the shells are 'sound shells', which enable sounds, words and songs to be listened to. The shells can also act as a small container for a personal memory objects. The shells are grouped on a central dock, where they can charge up at night or to be exchanged between family members. The charging dock is also a memory box, in which objects, such as letters and cards can be collected in memory of the loved one. As part of the central dock, there is a 'viewing shell' that can display photos, videos or messages that people have sent.

Garder les traces d'un proche

La troisième phase de « Forget Me Not » concerne la période du deuil qui est souvent la plus longue et durant laquelle la personne touchée par le décès est la plus isolée. La série de 'coquilles' permet de conserver des souvenirs liés au défunt. L'ensemble des 'coquilles' peut être distribuée à des membres de la famille ou aux amis proches. Une base centralise les 'coquilles' où elles peuvent charger ou être échangées entre des membres de la famille. Certaines coquilles permettent d'écouter les chansons et un autre boîtier permet d'afficher les photos, vidéos et messages reçus. La base peut contenir des objets rappelant la mémoire du défunt, comme des lettres ou d'autres objets personnels.

