

LE CAS DE LEA

Léa est une dame âgée, atteinte d'un cancer ce qui limite sa capacité physique. Par conséquent les flux du linge et de la nourriture ont diminué, c'est-à-dire, quelques objets des flux, comme le lave-vaisselle, ne sont plus utilisés. De plus, elle a beaucoup de meubles issus de sa vie précédente avec son mari dans une maison plus grande. Les meubles expriment son passé ce qui rend difficile de s'en débarrasser. Quand tous les objets encombrent l'appartement et entravent les flux, cela devient difficile pour Léa de faire les tâches ménagères simples et de rester autonome.

Chaque espace est occupé par les meubles et les objets



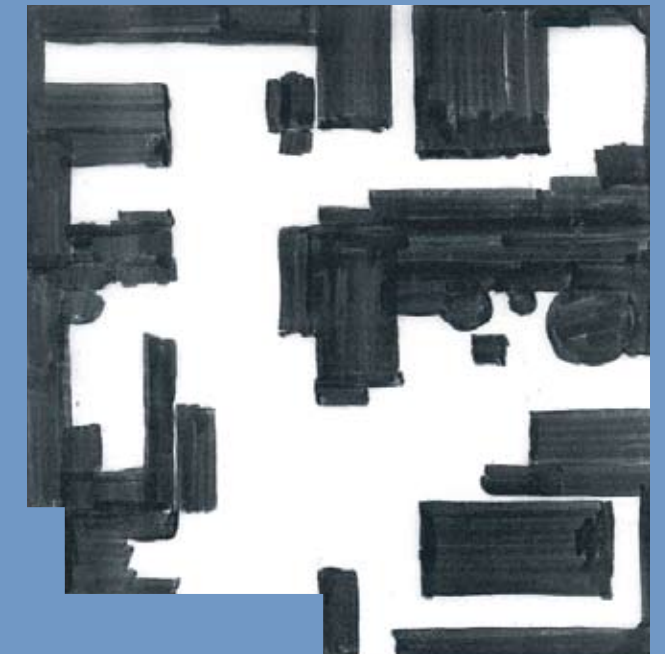
La chambre d'amis n'est que pour le stockage des objets inutilisés

MODELISATIONS

Comment les objets en déshérence chez Léa, comme les vieux meubles, entravent les flux du linge, de la nourriture et de la communication.

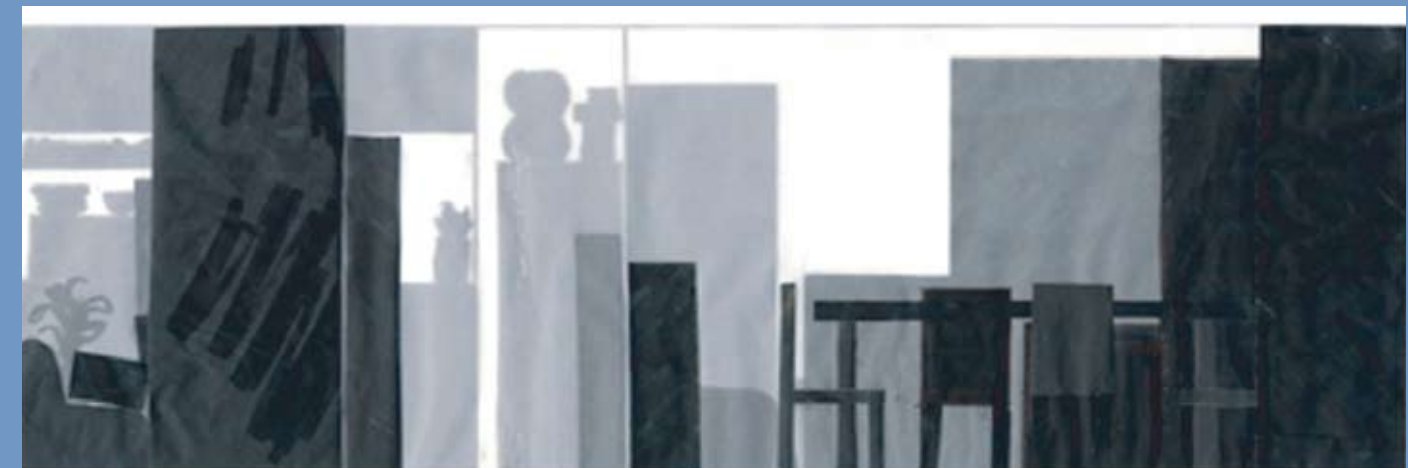
Les schémas montrent les objets en noir et l'espace en blanc.

Le schéma en couleur ne montre que les objets des trois flux.



LES OBJETS DES FLUX:

 NOURRITURE stockage	 LINGE propre	 espace libre
 NOURRITURE consommation	 COMMUNICATION privé/ privé	 espace occupé
 LINGE sale	 COMMUNICATION privé/ public	



THÈME ET PROBLÉMATIQUE

Quand on devient plus âgé, la capacité physique est diminuée et donc il faut acheter ou mettre à jour les équipements qui aident à rester autonome, par exemple, un monte personne ou un lit médical.

Mais quelquefois, c'est difficile de remplacer les objets anciens, par exemple les meubles dont on a hérité et même jusqu'aux petits souvenirs, parce qu'ils sont personnels. En revanche, les nouveaux équipements se ressemblent tous les uns les autres et donc sont impersonnels : ils ne sont pas très intégrés dans l'habitat.

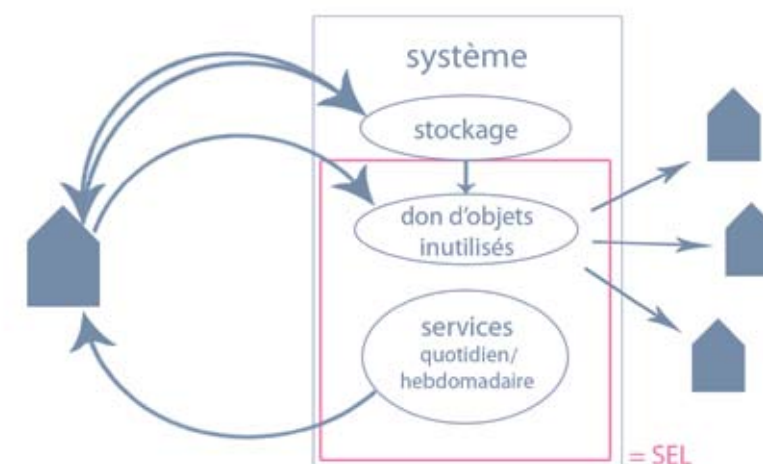
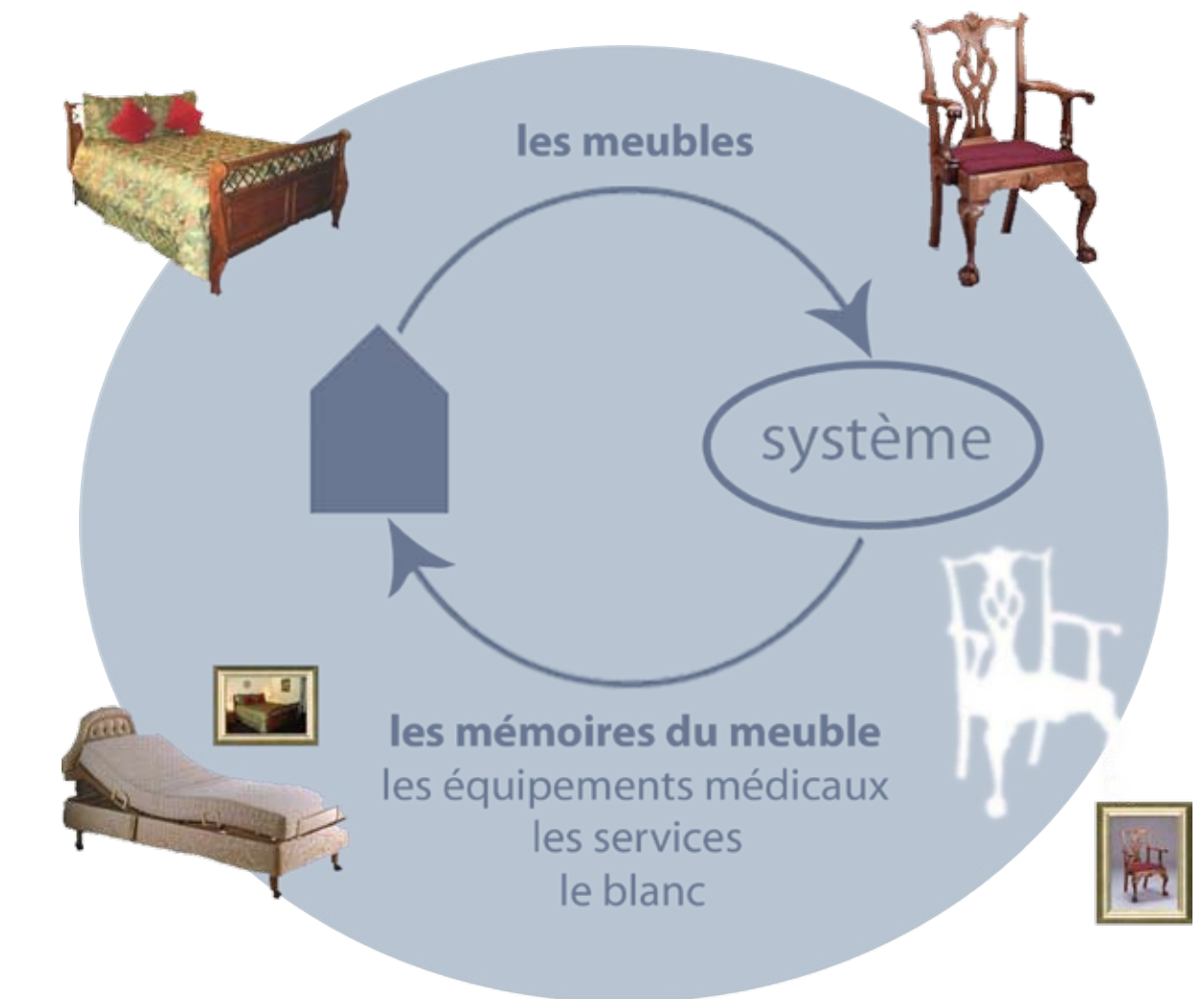
Comment peut-on intégrer les nouveaux objets et les anciens pour créer un habitat domestique qui permette l'autonomie des personnes âgées en créant plus de blanc ?

Les nouveaux objets sont des objets plus confortables et faciles à utiliser, un lit médical, par exemple. Les anciens objets sont les meubles lourds de l'héritage ou les souvenirs et ornements. Ces choses exigent du travail ; elles sont difficiles à nettoyer et à maintenir en bon état, de plus elles ne sont pas pratiques.



SCENARIO

J'ai proposé un service aux personnes âgées qui se compose d'une interface ; le prestataire de service, qui ordonne une série de services déjà existants autour des besoins de la personne âgée. Puisque la personne devient moins capable physiquement et mentalement, le service assume la responsabilité de quelques tâches ménagères ou il offre le support dans une autre forme comme les repas livrés.



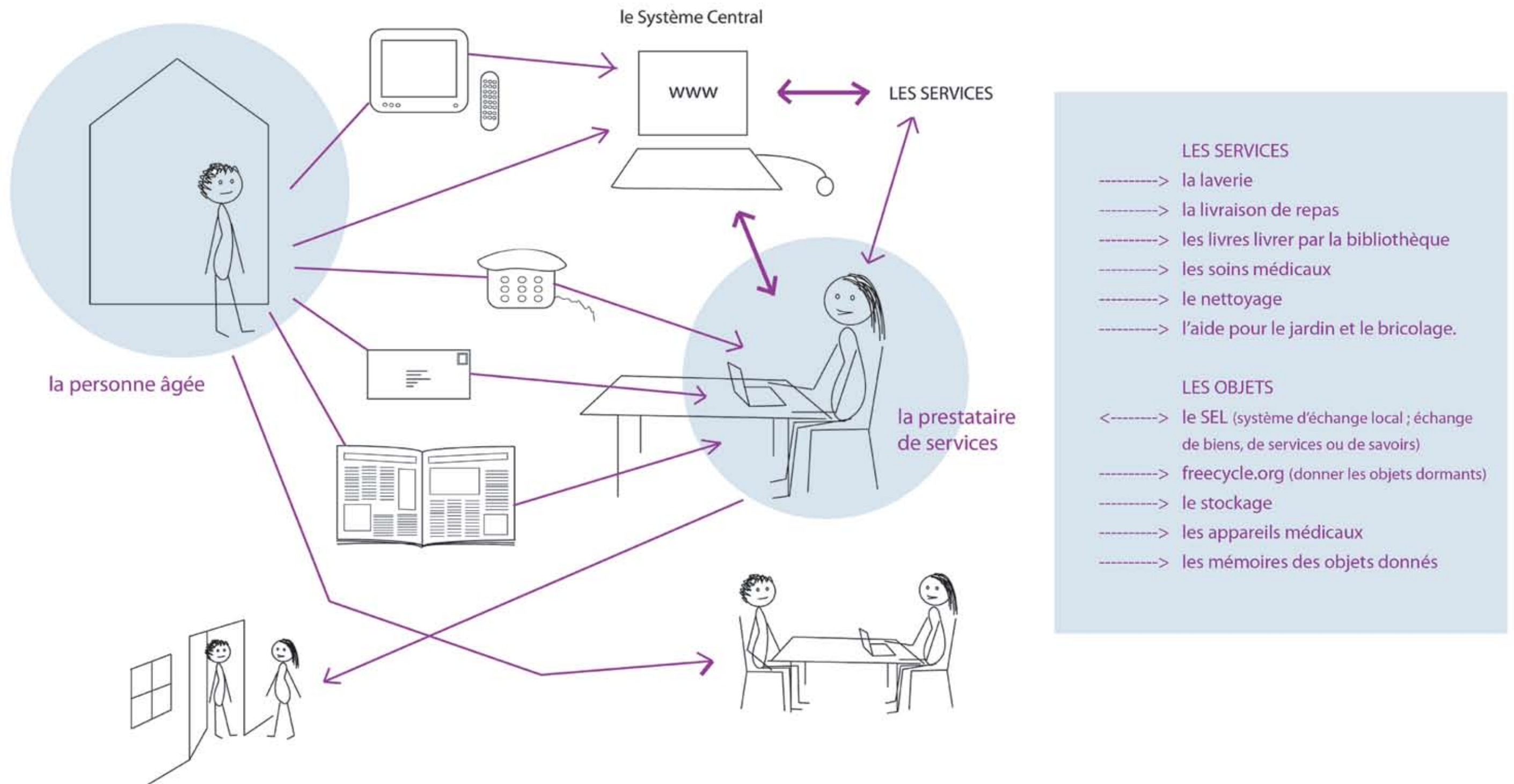
Dans le cadre « système », il existe déjà des solutions ; les organisations comme SEL offrent un échange de qualité ou freecycle.org qui est un site pour donner les objets inutilisés à quelqu'un d'autre.

LE SYSTÈME ET COMMENT IL MARCHE

Le service évolue autour des exigences de la personne. Par exemple, à partir du moment où elle trouve que c'est difficile de faire le linge elle-même, elle demande au prestataire de service d'organiser les passages de la laverie qui viendra chercher le linge sale et le livrera propre. Il y a plusieurs niveaux du support ; ce qui dépend de la demande de la personne. Pour la nourriture, le supermarché livre la nourriture ou il y a un service de repas quotidien livré à la maison. Les options sont souples, c'est-à-dire, qu'on peut commander trois repas par jour livrés quotidiennement ou également que les soirs du week-end.

Le prestataire de service peut aussi suggérer des solutions pratiques à propos des objets qui encombrant et entravent les flux ; il existe déjà des organisations réussies comme SEL, un échange de biens, de services, et de savoirs ou freecycle.org, pour donner les objets inutilisés à quelqu'un d'autre.

Il faut rassembler ces systèmes existants pour créer un service qui est facile à utiliser et est accessible pour les personnes âgées. Donc il y a plusieurs manières de contacter le prestataire, par téléphone, par courrier, par courrier électronique, par l'Internet, par télé-texte, et tout simplement aller le voir. Lui rendre visite chez la personne âgée aussi ce qui personnalisera davantage le service.

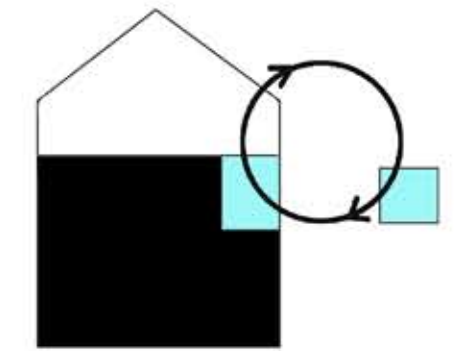
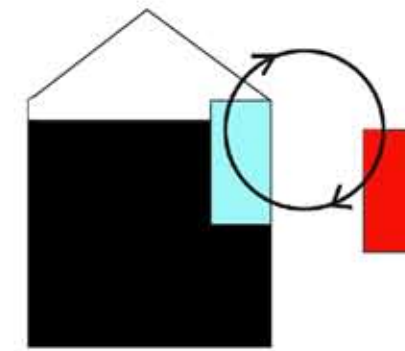
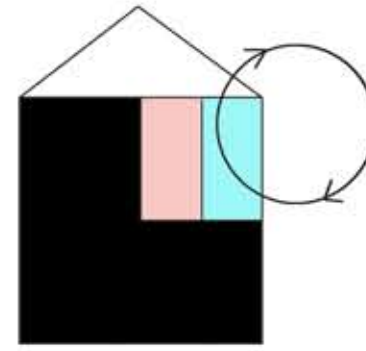
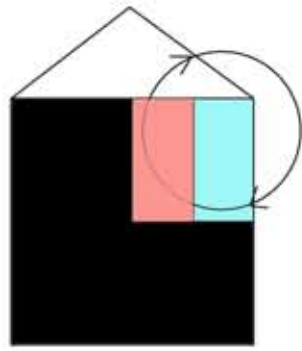
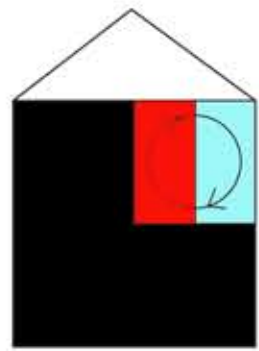


Bien que j'arrive encore à m'occuper du linge, il m'est difficile de me pencher. Maintenant j'utilise le service de la laverie, chaque mardi matin un homme vient chez moi pour prendre mes vêtements sales. Il me les rapporte propres l'après-midi.

Certaines fois, quand je suis en forme je m'occupe du linge moi-même. Je téléphone au prestataire de services pour annuler la collecte du linge de la semaine.

Le système du linge marche très bien chez moi. Mais je n'ai pas utilisé la machine à laver et le sèche-linge depuis quatre mois. Le prestataire de services m'a proposé de me débarrasser de ces appareils. Je les lui ai donnés. Ensuite il va chercher quelqu'un qui en aurait besoin.

Mon armoire est trop grande pour moi mais je ne veux pas la remplacer parce qu'elle vient de ma grand-mère. J'ai contacté le prestataire de services et il a envoyé quelqu'un pour adapter l'armoire ; il a baissé l'étagère et il a mis des tiroirs dedans. Je me suis débarrassée de ma commode ancienne dont je n'avais plus besoin.



LE FLUX ■ = à domicile ■ = à l'extérieur



L'ACTIVITÉ DE LA PERSONNE ■ = à domicile ■ = à l'extérieur



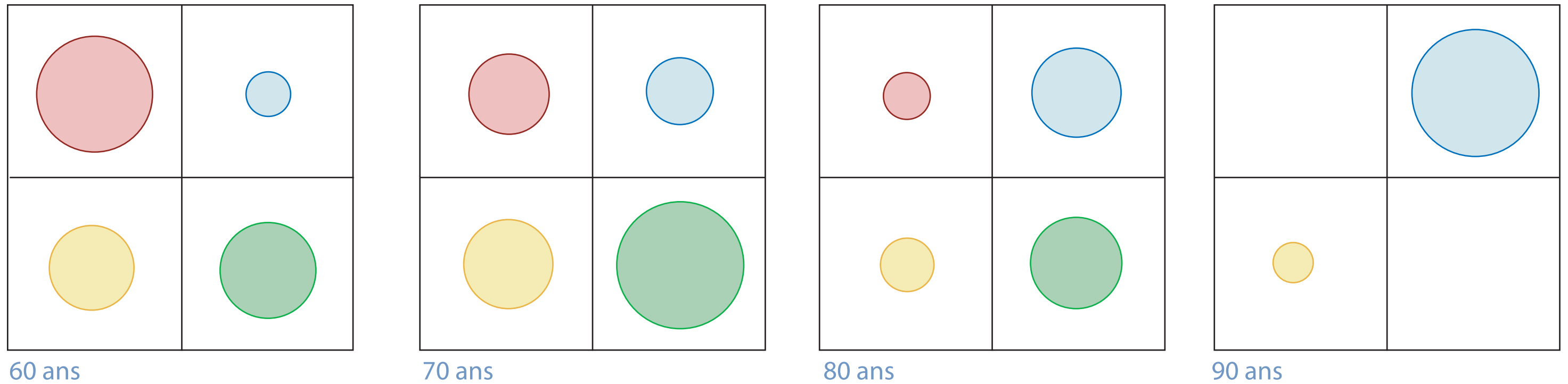
LE CONTACT AVEC LES AUTRES ■ = hebdomadaire ■ = quotidien



LES OBJETS ■ = utilisés ■ = inutilisés



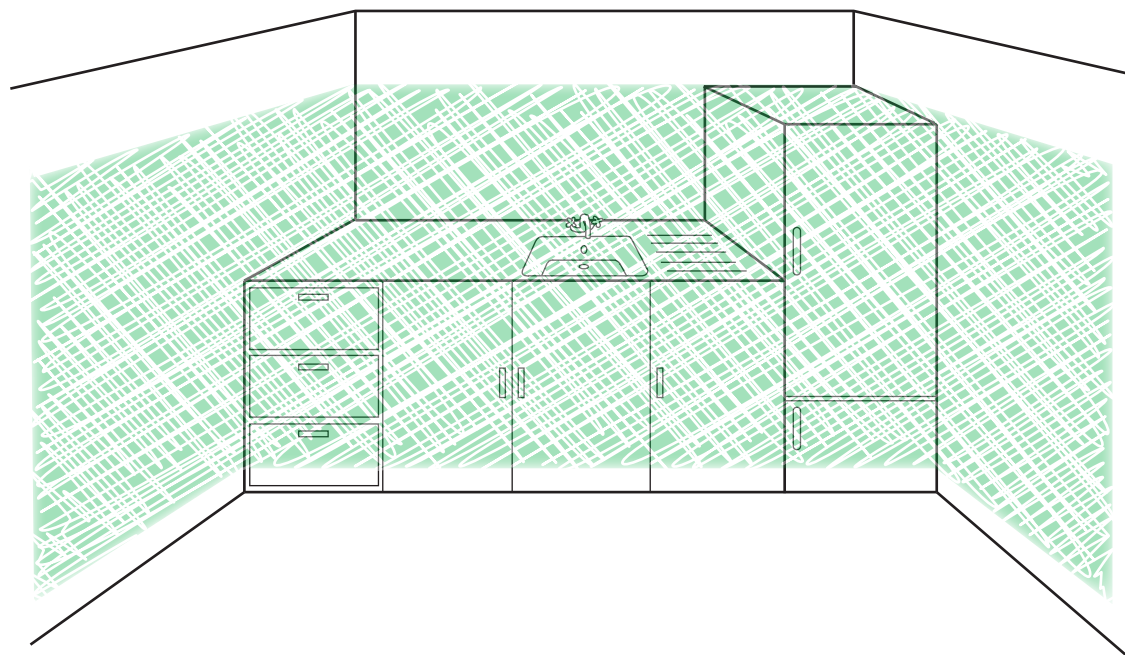
ZONES D'ACCÈS ET LE BLANC ERGONOMIQUE



Pendant quelques années quand la personne âgée devient plus âgée l'activité dans la maison amoindrie à cause d'une capacité physique diminuée et le service qui prend le pouvoir des tâches ménagères. Ces schémas montre le niveau d'activité dans chaque pièce et comment ça change avec du temps.

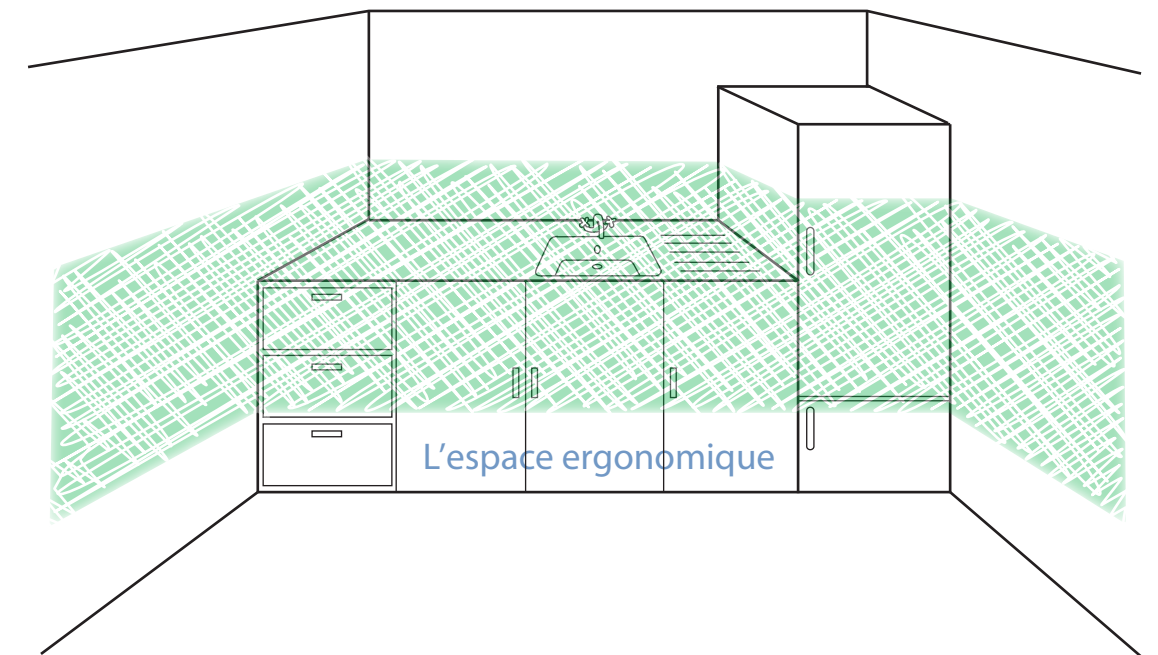
L'activité dans chaque pièce
cuisine **chambre** **salle de bain** **salon**

Zone d'accès d'une personne en bonne forme



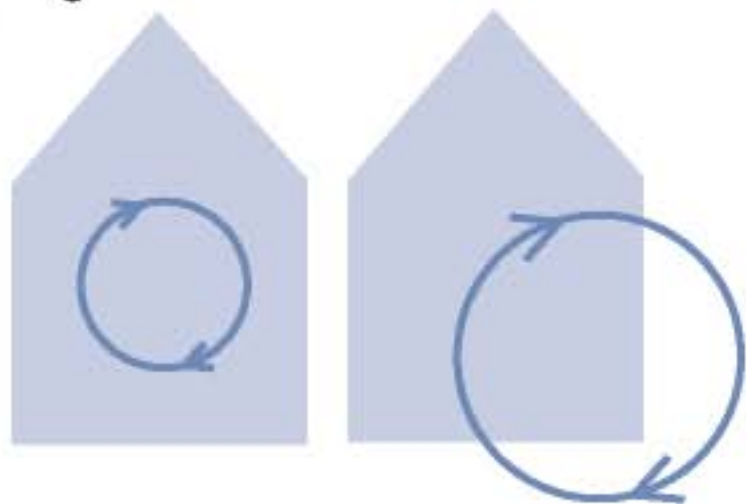
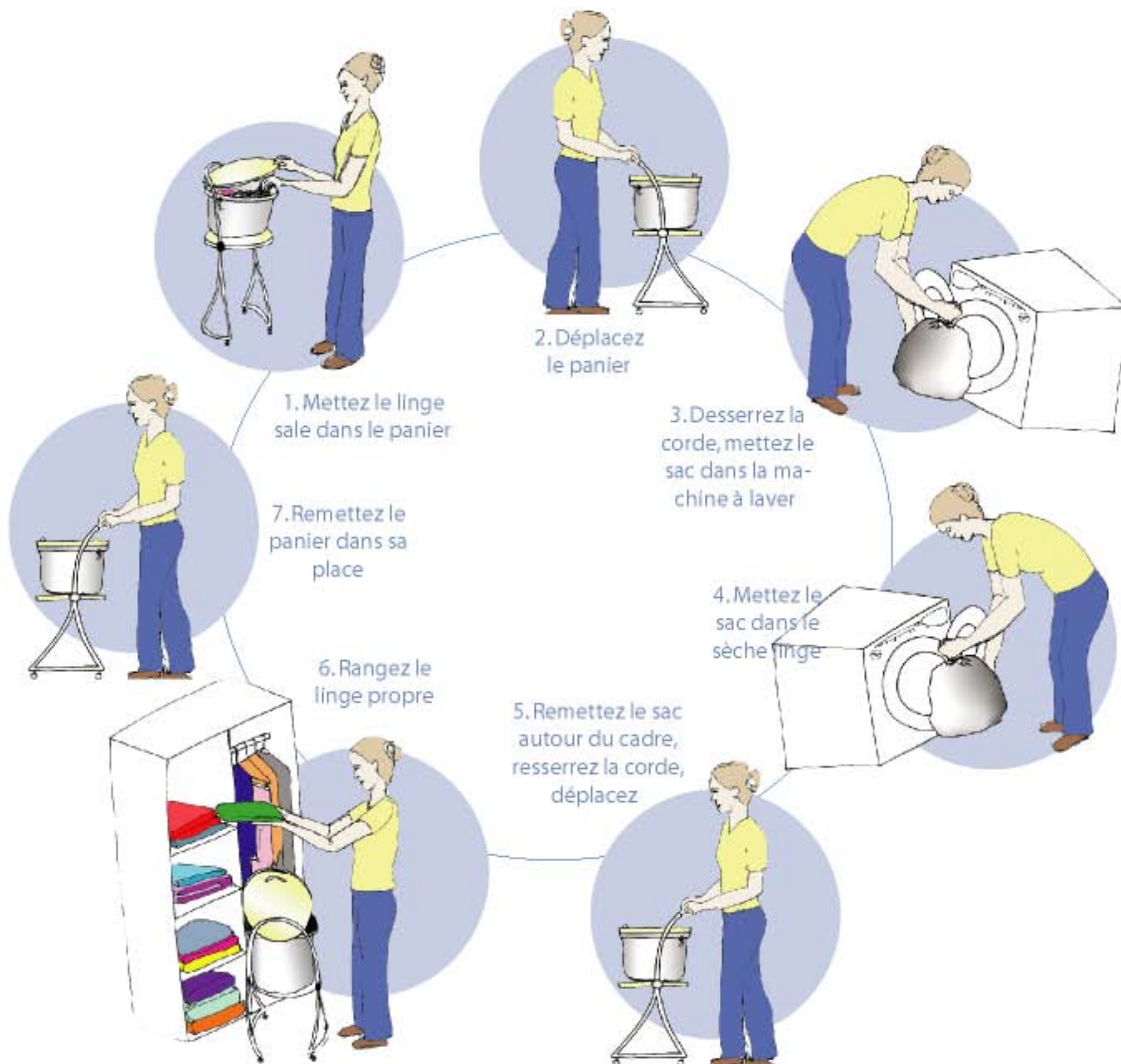
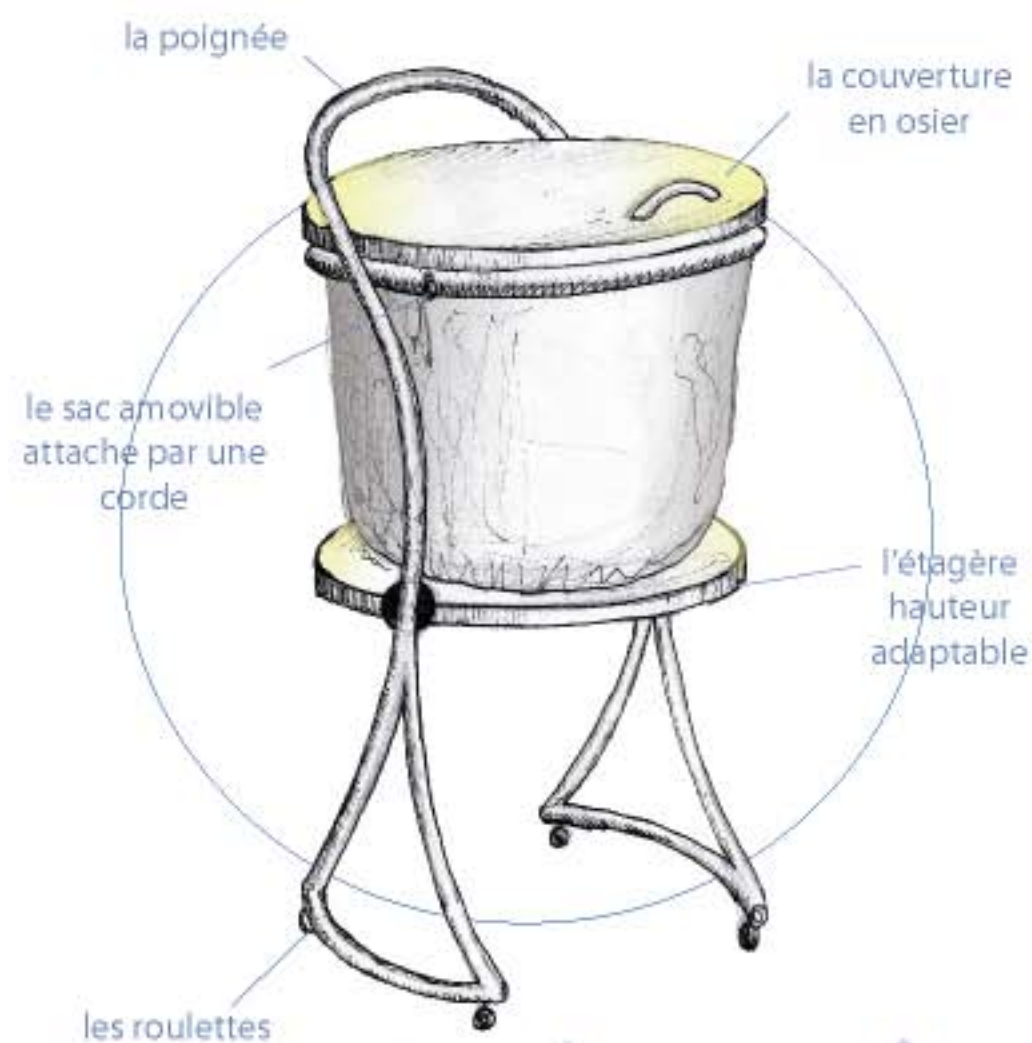
En élévation, on peut voir comment les zones d'accès diminué. La zone d'accès est le niveau qu'on peut tendre la main pour les choses tout près. Le niveau inaccessible devient l'espace ergonomique, c'est-à-dire un espace, pas forcément vide mais inutilisé. On créer le blanc au moment où on réduire les équipements pas nécessaires en gardant seulement les essentiels.

Zone d'accès d'une personne avec une capacité physique limité



LE CHARIOT DU LINGE

Le chariot du linge déplaçable facilite le flux du linge dans la maison et à l'extérieur. Il roule facilement et évite que la personne âgée doive porter le linge lourd. Dans le chariot, un sac en tissu est posé sur un support réglable en hauteur, qui permet de prendre le contenu du sac confortablement.



Ce qui est important à propos de ce chariot est qu'il est dessiné pour suivre l'évolution du flux du linge ; on achètera le chariot à n'importe quel âge, il servira jusqu'à ce que le service du linge soit confié à l'extérieur.

L'âge
60

70

80

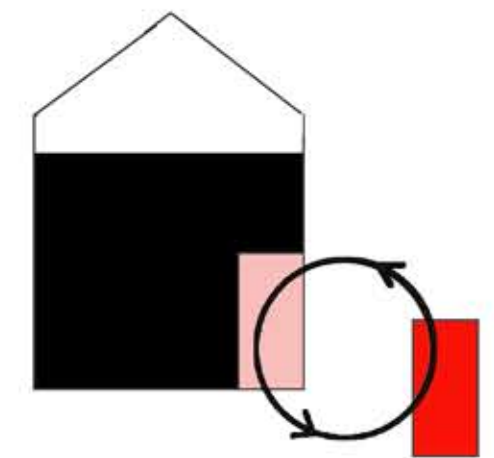
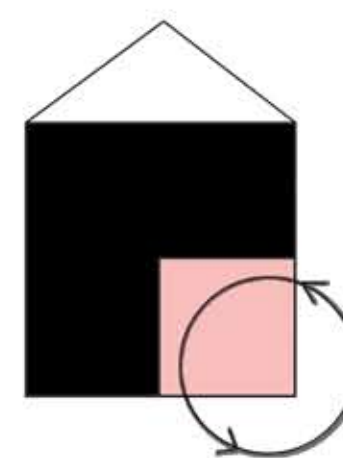
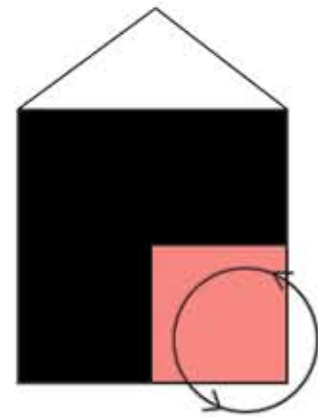
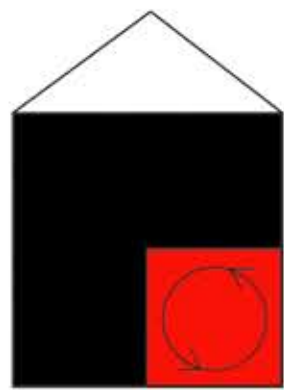
90

Je vais au supermarché et au marché une fois par semaine. Je mange quelque chose de froid le déjeuner et je cuisine chaque soir.

Je passe une commande hebdomadaire au supermarché qui est livrée les jeudis matins. Je continue à aller au marché le dimanche parce que je rencontre des gens. Je cuisine moi-même, mais la plupart du temps je mange des repas cuisinés.

Maintenant toute la nourriture est livrée par le supermarché. La quantité est moins importante parce que je reçois les dîners quotidiens par un autre service. Il est organisé par le prestataire de services.

J'ai réduit la cuisine au minimum ; la micro-onde, le lavabo, le frigo restent chez moi. Ils me permettent de cuisiner les choses simples, quand j'en ai envie. Par contre, je me suis débarrassée des équipements comme le congélateur, le four, les appareils inutilisés. Maintenant l'espace dans la cuisine est plus facile à utiliser et moins encombré.



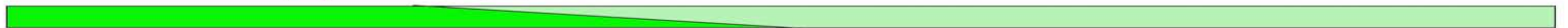
LE FLUX ■ = à domicile ■ = à l'extérieur



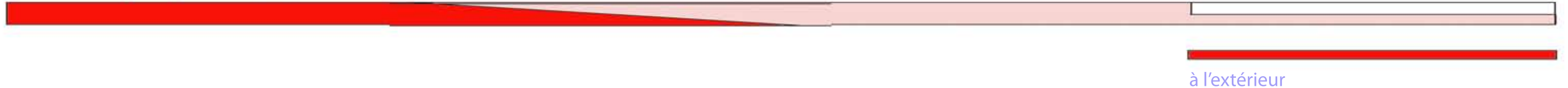
L'ACTIVITÉ DE LA PERSONNE ■ = à domicile ■ = à l'extérieur



LE CONTACT AVEC LES AUTRES ■ = hebdomadaire ■ = quotidien



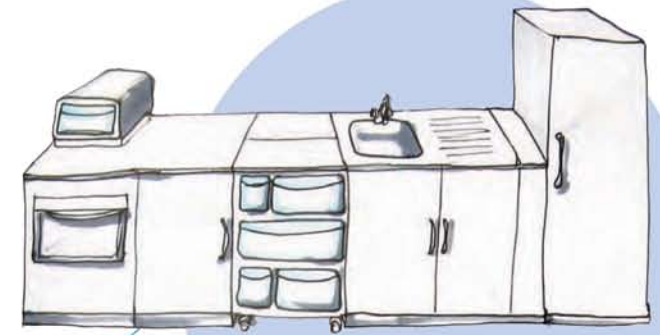
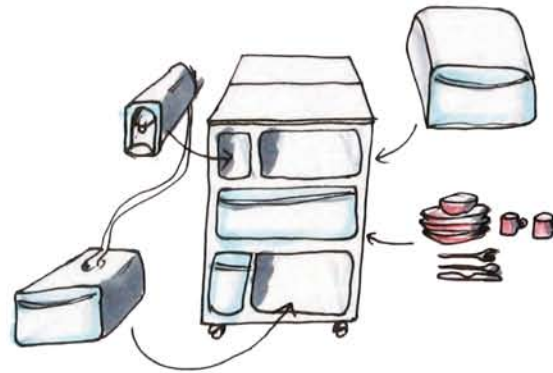
LES OBJETS ■ = utilisés ■ = inutilisés



LA MINI CUISINE

La Mini Cuisine part d'une unité de la cuisine, de taille standard. Il a deux étagères et un tiroir isotherme en bas. Sur la surface il y a une plaque chauffante pour la bouilloire et pour chauffer les repas.

Quand on rééquipe la cuisine cette unité est incluse. L'objet devient plus important puisque il est plus difficile pour la personne âgée à porter des choses jusqu'au table et donc elle range le repas dans le tiroir glacière. Les vaisselles nécessaires, le petit déjeuner et les cas croûtes stockés dans le tiroir. L'eau fraîche est disponible du robinet.



*1ère vie :
intégré dans la cuisine*

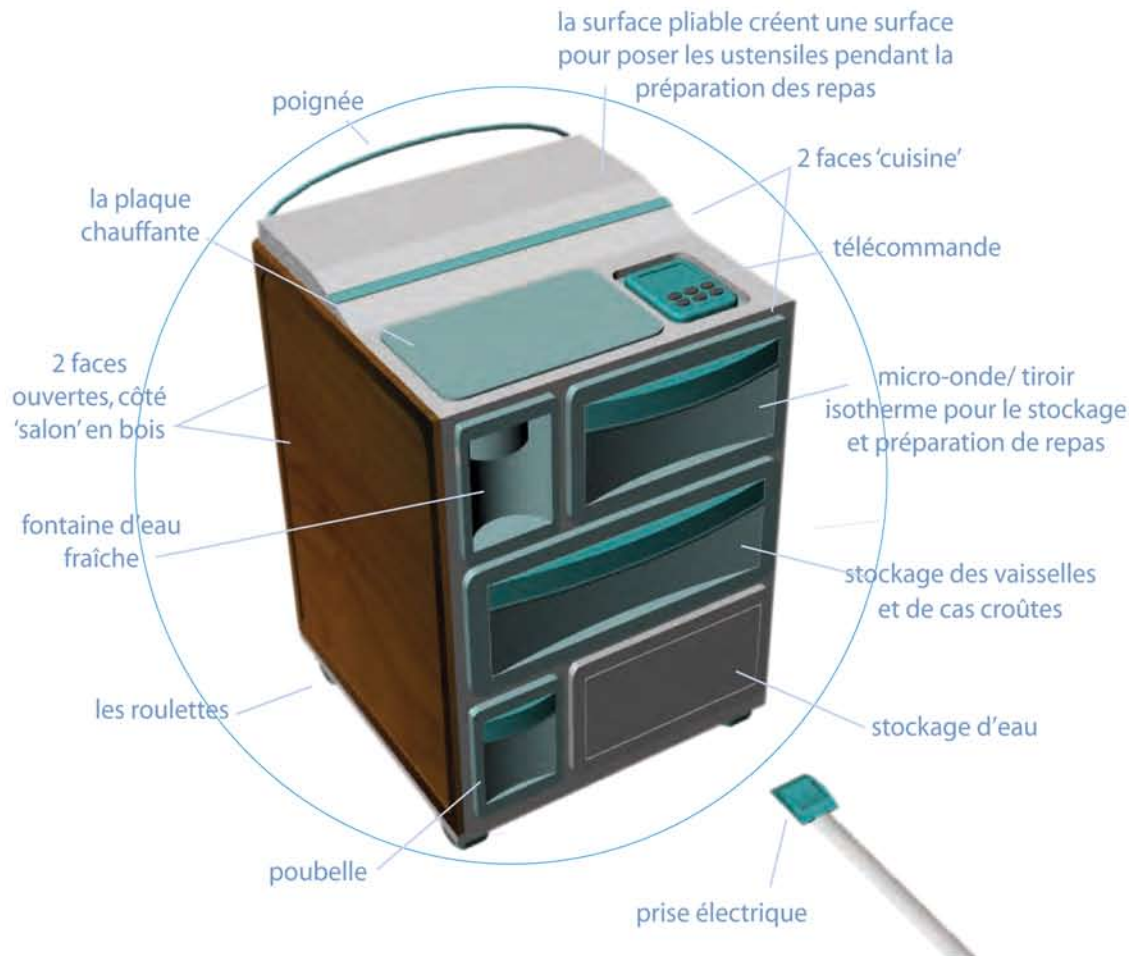
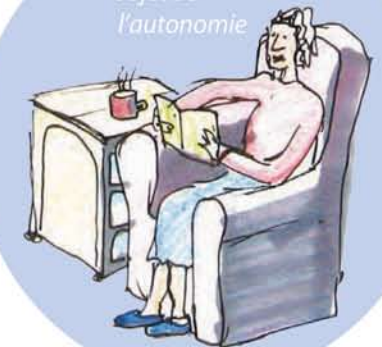
La Mini Cuisine est adaptable à plusieurs contextes ; il a deux côtés 'cuisine' et il y a deux côtés 'salon'. Quand on la place dans le salon il y a la possibilité de la tourner jusqu'au côté 'salon' qui a les pieds en bois et les tiroirs. Il semble plus léger est moins autoritaire.



*2ème vie :
unité mobile*



*3ème vie :
objet de
l'autonomie*



SCÉNARIO L'AUTONOMIE

L'âge
60

70

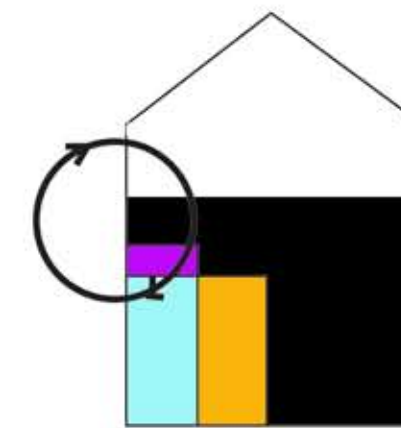
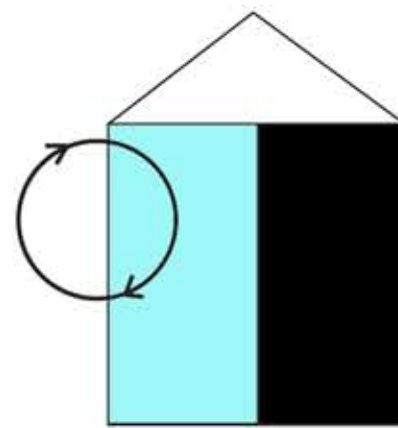
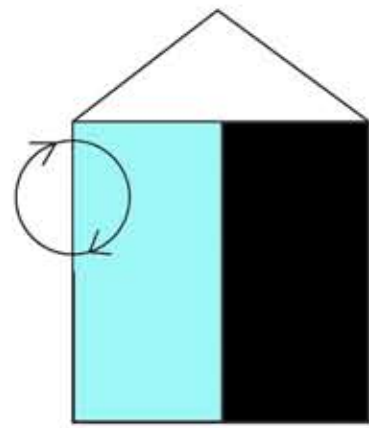
80

90

Je vais à la pharmacie ou au centre médical.
Je vais à la bibliothèque.
Je fais les tâches ménagères moi-même.
Je jardine moi-même.
J'arrive à faire du bricolage.

L'infirmière livre mes médicaments une fois par semaine.
Le prestataire de services a demandé à la bibliothèque de me livrer les livres.
J'ai une femme de ménage une fois par semaine.
Un homme vient m'aider pour le jardin et le bricolage.

Une fois par jour l'infirmière vient chez moi pour me donner mes médicaments.
Elle m'aide à me doucher et m'habiller chaque matin.
J'ai remplacé mon bain par une douche avec une chaise et mon lit ancien par un lit médical.
Je me suis débarrassée des meubles anciens inutilisés et en échange j'ai reçu une trace de leur mémoire.



L'ACTIVITÉ DE LA PERSONNE ■ = à domicile ■ = à l'extérieur



LE CONTACT AVEC LES AUTRES À L'EXTÉRIEUR ■ = hebdomadaire ■ = quotidien



LE CONTACT AVEC LES AUTRES À DOMICILE ■ = hebdomadaire ■ = quotidien



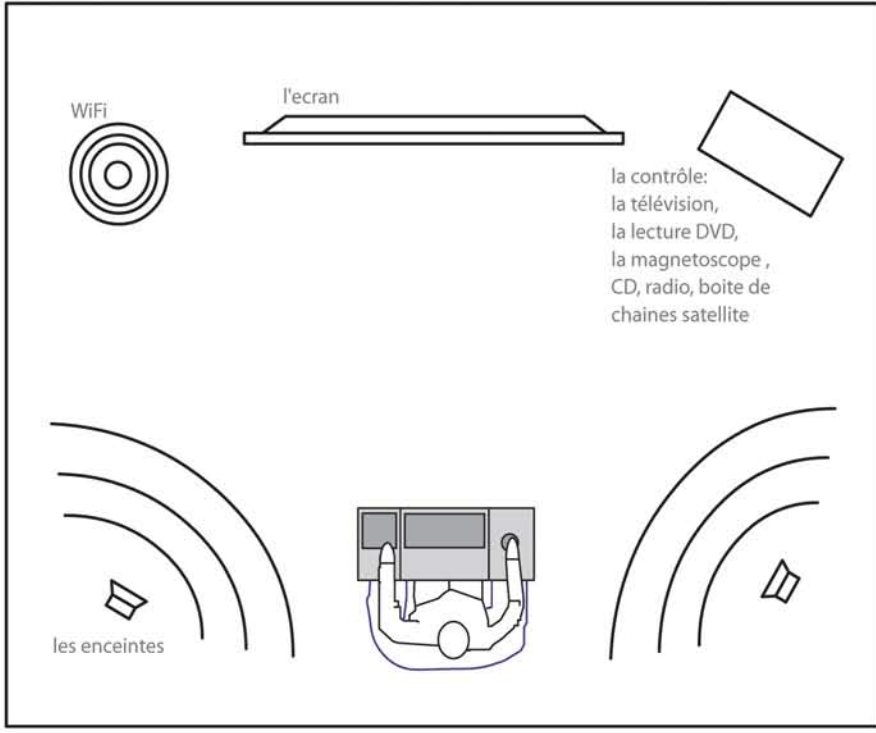
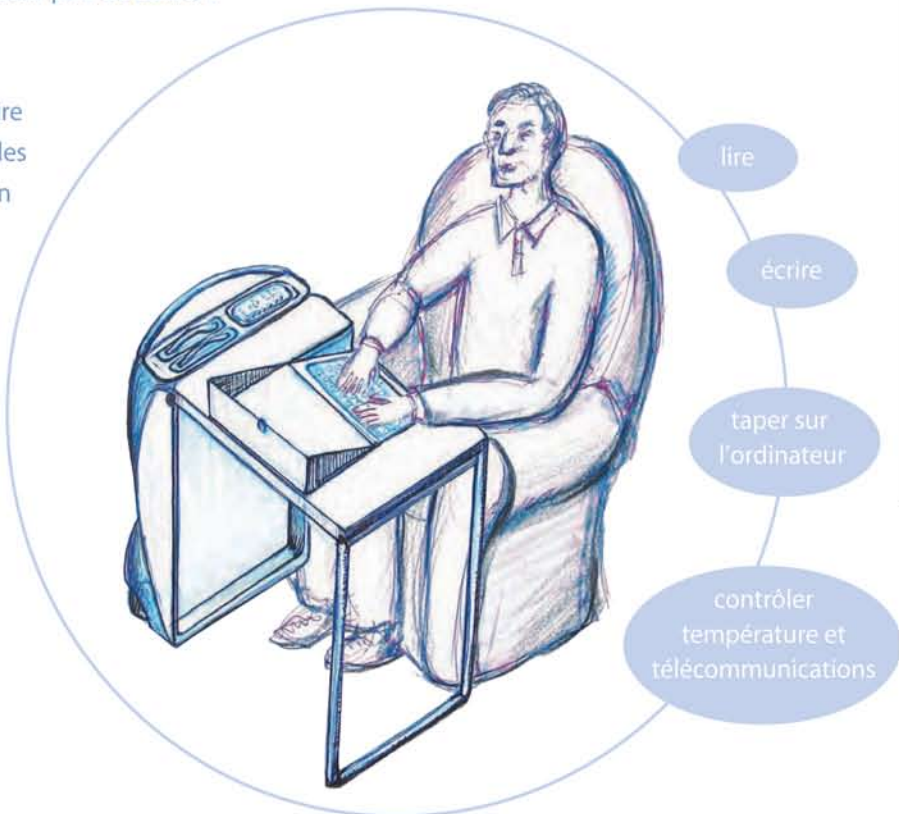
LES OBJETS ■ = anciens ■ = mémoires ■ = médicaux



LA TABLE TELECOMMANDE

La table télécommande et ses accessoires détachables créent un objet qu'on peut modifier selon les activités qu'on effectue dans le fauteuil. La lampe est parfaite pour lire, écrire, etc. s'il y a besoin on ajoute la loupe. La personne âgée passera de plus en plus de temps dans le fauteuil. La télécommande devient très importante, mais une pour chaque appareil n'est pas pratique. Cette table télécommande est un accessoire essentiel pour plus de confort.

La télécommande est une interface simple et facile à lire qui permet de paramétrer des appareils de communication autour de la personne.



Les accessoires : la lampe, la loupe détachable et la télécommande

